

Termini e condizioni dell'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati con Cerrox®"

1. Promotore:

Tavola S.p.A., con sede legale in Via Bernardino Verro 35 - 20141 Milano - C.F. e P. Iva 01696620150 (di seguito il "Promotore").

L'iniziativa sarà gestita dalla società Free-Way Srl con sede legale in Via Giovanni Marradi 1, 20123 Milano (MI), Codice Fiscale e P.IVA 13163130159 (di seguito definita "Agenzia"), cui il Promotore, ha conferito mandato a tali fini e che sarà responsabile della corretta gestione della presente iniziativa, compresa la domiciliazione e la conservazione di tutta la documentazione, la gestione e la protezione dei dati personali dei partecipanti all'iniziativa.

L'Agenzia sarà anche incaricata della verifica della correttezza delle partecipazioni e dell'esecuzione dei pagamenti collegati ai rimborsi.

2. Finalità dell'iniziativa:

Grazie alla presente iniziativa denominata **"Soddisfatti o rimborsati con Cerrox®"** promossa da Tavola S.p.A., i consumatori finali che abbiano acquistato, uno dei prodotti di cui al punto 6, dopo averlo provato, se non soddisfatti avranno la possibilità di richiedere un rimborso del prezzo d'acquisto sostenuto.

3. Ambito territoriale:

Territorio nazionale italiano e San Marino. Saranno validi gli acquisti effettuati presso i punti vendita e siti di e-commerce online che commercializzano i prodotti oggetto della presente iniziativa.

4. Durata

Per aderire all'iniziativa **"Soddisfatti o rimborsati con Cerrox®"** l'acquisto dei prodotti promozionati dovrà essere effettuato nel periodo dal 15/10/2024 al 14/10/2025.

La registrazione del prodotto acquistato, obbligatoria ai fini della eventuale richiesta di rimborso oggetto della presente iniziativa, dovrà invece essere effettuata dopo 15 giorni ed entro e non oltre 25 giorni dalla data di acquisto del prodotto stesso, come risultante dalla data dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto da parte di persona fisica. L'ultimo giorno utile per la registrazione sarà quindi il giorno 08/11/2025.

5. Destinatari:

Consumatori finali: persone fisiche maggiorenni e residenti e/o domiciliate nell'ambito territoriale, acquirenti di un prodotto promozionato di seguito "Cliente/i".

6. Prodotti promozionati:

L'iniziativa **"Soddisfatti o rimborsati con Cerrox®"** è valida solo su nuovi acquisti di prodotti a marchio Cerrox® di Tavola S.p.A. di seguito elencati e contraddistinti dall'apposita comunicazione promo-pubblicitaria on-pack dedicata alla presente iniziativa.

L'elenco completo dei prodotti promozionati è:

Cod EAN	Descrizione
8002945751117	CEROX® ACTIVE CEROTTO EFFETTO CALDO
8002945751063	CEROX® ACTIVE CEROTTO EFFETTO FREDDO CALDO

7. Termini del rimborso:

Dal 15/10/2024 al 14/10/2025, tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto di un prodotto promozionato di cui all'articolo 6, potranno aderire alla presente iniziativa **"Soddisfatti o rimborsati con Cerrox®"**.

I Clienti che decidessero di chiedere il rimborso dovranno, dopo 15 giorni ed entro 25 giorni dalla data di acquisto risultante dallo scontrino fiscale o fattura d'acquisto (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) del prodotto promozionato e acquistato, completare la procedura di registrazione.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito www.promocerox.it e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, dati bancari¹, tipologia del prodotto promozionato acquistato, data di acquisto, prezzo di acquisto del prodotto, importo totale dello scontrino, il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, codice EAN del prodotto, fotografia o

¹ In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

scansione dello scontrino fiscale/fattura d'acquisto (con data di emissione dal 15/10/2024 al 14/10/2025) dal quale si evince il prodotto acquistato.

Il Cliente dovrà in aggiunta caricare nel form la fotografia del prodotto promozionato acquistato e la fotografia del codice a barre presente sul prodotto.

Entro 7 giorni dalla data di registrazione, verranno verificati i dati inseriti dal Cliente e se regolari ai sensi dell'iniziativa, quest'ultimo riceverà una e-mail di conferma di adesione all'iniziativa.

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la e-mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Così come, qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti, il Cliente riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino anche richiedendo eventualmente lo scontrino in originale.

8. Specifiche del rimborso:

Il Cliente, dopo opportuna verifica di conformità delle informazioni fornite, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto pagato.

Il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario entro 90gg dalla data di registrazione del Cliente sul sito www.promocerox.it ed esclusivamente presso il conto inserito in fase di registrazione.

Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

9. Condizioni di esclusione:

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato il prodotto oggetto della presente iniziativa, durante il periodo promozionale (dal 15/10/2024 al 14/10/2025); e/o
- non abbia acquistato il prodotto in veste di consumatore finale e sia in possesso di fattura che attesti l'acquisto con partita IVA; e/o
- non si sia registrato per l'iniziativa dopo 15 giorni ed entro e non oltre 25 giorni dalla data d'acquisto; e/o
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto; e/o
- non abbia ottemperato ai termini e alle condizioni del Regolamento.

10. Limitazioni:

Ogni Cliente potrà aderire all'iniziativa una (1) sola volta e ricevere un (1) solo rimborso.

Alle medesime coordinate bancarie (IBAN) sarà effettuato esclusivamente un solo rimborso.

Distributori e altri rivenditori sono esclusi dall'iniziativa. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

E' escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio.

11. Trattamento dei dati personali:

Tavola S.p.A., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente iniziativa promozionale in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.promocerox.it

Free-Way Srl è società incaricata da Tavola S.p.A. di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del rimborso.

12. Adempimenti e garanzie

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio Cerox® di Tavola S.p.A. nuovi e originali. Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato ed il relativo costo di acquisto sostenuto dal Cliente, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

L'iniziativa non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente iniziativa diviene di proprietà di Tavola S.p.A. e non sarà restituita.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento dell'iniziativa, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto dell'iniziativa devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "**Soddisfatti o rimborsati con Cerox®**" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.